

La Direzione, con il coinvolgimento consapevole e attivo delle funzioni responsabili e dei dipendenti, intende mantenere e migliorare costantemente la propria posizione nel settore produttivo in cui opera, ossia *“Produzione di serbatoi e componenti in acciaio inox su disegno del cliente”*.

A tale scopo, noi di Inoxdep S.r.l. riteniamo sia fondamentale:

- conoscere a fondo le esigenze ed i bisogni dei nostri clienti, mediante un confronto diretto ed una comunicazione chiara ed attiva con loro, che ci permettano di fornire prodotti e servizi affidabili, conformi ai requisiti richiesti e cogenti, e di essere propositivi al fine di prevenire, per quanto possibile, le loro richieste;
- conoscere e comprendere il contesto in cui operiamo, per cogliere le opportunità di sviluppo e di miglioramento che ci offre, analizzare e affrontare i rischi individuati per ridurli o eliminarli;
- essere, compatibilmente con le nostre possibilità economiche, all'avanguardia ed innovativi, affinché i nostri clienti ci ritengano un punto di riferimento non soltanto come fornitori, ma anche come collaboratori potenziali per lo sviluppo ed il miglioramento dei loro prodotti.

Per questo ci impegniamo a:

- migliorare con continuità la gestione dei processi aziendali, semplificandone la pianificazione e accrescendone l'efficienza, mediante l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione della Qualità aziendale che sia coerente con quanto indicato nella Norma UNI EN ISO 9001:2015, al passo con i cambiamenti del contesto interno ed esterno.
- diffondere nella nostra cultura aziendale lo spirito su cui si basa la norma ISO 9001:2015, in particolare il principio del miglioramento continuo, con obiettivo principale la soddisfazione del cliente e delle esigenze di tutte le altre parti interessate rilevanti per la gestione dell'azienda;
- ricordare a tutte le parti interessate che il **successo dei clienti è il NOSTRO SUCCESSO**, non solo in termini di redditività, ma anche di immagine, con tutte le opportunità che ne conseguono;
- trattare i nostri Fornitori strategici, non come semplici prestatori d'opera e materia prima, ma come partner, con cui condividere, sempre nel rispetto della privacy, esigenze ed aspettative nostre e dei nostri clienti;
- curare con attenzione particolare la crescita personale delle persone che lavorano con noi, consapevoli che ognuno di loro rappresenta una delle nostre preziose ed indispensabili risorse, con le proprie competenze, esperienze;
- rendere ogni dipendente consapevole dell'importanza della sua presenza e del suo ruolo all'interno del team, perché collaborazione, condivisione e comunicazione producono risultati migliori della competitività poco costruttiva e dell'individualismo;
- stabilire gli obiettivi da raggiungere, monitorandoli periodicamente e comunicandoli ai vari livelli dell'organizzazione
- garantire attenzione ed impegno riguardo alle tematiche inerenti al cambiamento climatico, richiamando questo aspetto anche nella catena di fornitura

La Politica della Qualità sarà periodicamente riesaminata ed adeguata all'evoluzione delle condizioni, delle strategie aziendali e del contesto in cui la nostra azienda opera.

La Politica è resa disponibile alle Parti Interessate

La Direzione Generale stabilisce e mette in campo le risorse necessarie per la realizzazione di quanto esplicitato nella presente Politica.

Sarezzo (BS), 19/01/2024

La Direzione Generale

Massaroli A.  
